



H. XIII AYUNTAMIENTO
LOS CABOS, B.C.S.

C U R R I C U L U M V I T A E

C. IRENE BERENICE SERRATO FLORES

III REGIDORA



Irene Berenice Serrato Flores

ESTUDIOS

Pasantía en Lic. Turismo y Hotelería 2007–2012; Licenciatura en turismo y hotelería en la Universidad de Tijuana UDT campus Los Cabos. 2004-2007; Preparatoria en la Universidad de Tijuana UDT campus Los Cabos. (Especialidad en administración y desarrollo de negocios).

CURSOS

Diplomado “supervisión internacional de servicios turísticos hoteleros y habilidades ejecutivas”. En RH Integra.
Diplomado “Planeación estratégica y diseño de proyectos” en la Universidad de Tijuana UDT Campus Los Cabos.
Curso en “Ventas con atención al Cliente”.

RESUMEN PROFESIONAL

Desarrollo profesional en diversos puestos operativos y administrativos en el área turística, adquiriendo diversas habilidades como: liderazgo, habilidad para las relaciones públicas, resolución de problemas, así como experiencia en prever, planear, organizar, dirigir y supervisar proyectos.

EXPERIENCIA LABORAL

- (2007-2008) Asistente administrativo. Acabados ARLO (constructora).
- (2008-2011) Promotora de créditos hipotecarios y reestructuración financiera
- (2011-20013) Asistente en la elaboración de banquetes, ama de llaves, y ayudante de bar, La Villa Grey Cape.
- (2013) Asistente en la elaboración de banquetes.
- (2014) Hostes en Hotel Marquis.
- (2014,2015) Agente de ventas.
- (2015-Actualmente)Propietaria de Agencia de Viajes.

IDIOMAS

Idiomas Inglés: Nivel medio.

ACTIVIDAD Y SERVICIO SOCIAL

2008: Servicio social en la Expo CANACINTRA Los Cabos.
2010-2011: Practicante en el restáurate de Club Cascadas de Baja, diversas áreas. Practicante en hotel Marquis Los cabos, área de reservaciones. Practicante en el restaurante Pub de la Chapu Cabo San Lucas, en el área administrativa, organización y logística.
2013-2014: Club Rotaract C.S.L. (asociación sin fines de lucro) Secretaria y presidenta, elaborando diversos proyectos y actividades en beneficio la población de C.S.L.

PARTICIPACIÓN POLITICA

Afiliación partidista; morena (movimiento de regeneración nacional).

2013-2014-2015: Miembro fundador en B.C.S., con participación en la organización y específicamente en la convocatoria a las diversas asambleas del partido.

2015: Coordinación de campaña del 8vo. Distrito Local.

2016-2017: Participación en la convocatoria a las diversas reuniones y asambleas del partido, y en la difusión del periódico regeneración.

2018: Elegida democráticamente como candidata a regidora dentro de la planilla, durante una asamblea interna del partido, y designada posteriormente en el proceso de insaculación, por la Comisión Nacional de Elecciones en CDMX.

2018: 3er. Regidora en el XIII H. Ayuntamiento de Los Cabos.